

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN TRIVIEX B.V.**

### **Algemeen deel**

#### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

**Triviex:** De besloten vennootschap Triviex B.V. of de daaraan gelieerde rechtspersonen, die deze voorwaarden van toepassing verklaart in het kader van een Offerte aan of een Overeenkomst met een Koper.

**Koper:** De (rechts)persoon die Triviex opdracht geeft voor verkopen van Producten en/of het uitvoeren van Werk of daarvoor een Offerte van Triviex ontvangt, of anderszins als wederpartij van Triviex optreedt.

**Overeenkomst:** De Overeenkomst die tussen Triviex en Koper gesloten wordt en waarop deze algemene voorwaarden, alsmede eventuele aanvullende voorwaarden, van toepassing worden verklaard.

**Gebruikslocatie:** De in de Overeenkomst aangegeven locatie waar de Producten zullen worden geleverd cq Werk wordt uitgevoerd.

**Gegevens:** Van de Offerte deel uitmakende afbeeldingen en tekeningen, modellen, beschrijvingen, programmatuur, technische informatie en dergelijke.

**Producten:** Alle door Triviex aan Koper verkochte Producten, die nader beschreven zijn in de Offerte of de aparte Overeenkomst.

**Offerte:** Vrijblijvend op schrift gesteld aanbod door Triviex aan (potentiële) Koper.

**Diensten:** Alle door Triviex aan Koper te leveren of geleverde Diensten die nader omschreven zijn in de Offerte of Overeenkomst.

**Werk:** De werkzaamheden met betrekking tot het installeren, construeren, monteren en indien van toepassing het onderhouden van de Producten.

**Oplevering:** Het moment waarop Triviex aan Koper heeft bevestigd dat de Producten op de Gebruikslocatie zijn afgeleverd.

**Schriftelijk:** Door middel van een papieren of digitaal document afkomstig van (gevolmachtigde) vertegenwoordigers van Triviex (en/of Koper).

#### **Artikel 2 De toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte van Triviex en op alle Overeenkomsten, hoe ook genaamd, die gesloten worden tussen Triviex en Koper.
2. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Triviex zijn aanvaard en gelden uitsluitend voor de desbetreffende Overeenkomst(en).
3. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden en/of andere voorwaarden van Koper wordt door Triviex niet aanvaard en wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Wijziging van en aanvulling op enige bepaling in de Overeenkomst, zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
5. De Overeenkomst geeft de volledige inhoud weer van rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen en/of uitsluitingen van partijen.

#### **Artikel 3 Offerte, tekeningen, berekeningen, ontwerpen**

1. Het aanbod van Triviex, zoals opgenomen in de Offerte, is geheel vrijblijvend, tenzij in de Offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig het tegendeel is bepaald.
2. Als Koper gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag Triviex uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal zij haar offerte hierop baseren.
3. Koper kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die zij van Triviex krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de Overeenkomst.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Een Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding door Koper van het aanbod zoals bedoeld in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden, of door

bevestiging door Triviex van een opdracht van Koper na ontvangst van een opdracht of door het feitelijk uitvoeren van de betreffende opdracht door Triviex of de levering van Producten en/of het uitvoeren van het Werk en/of het verrichten van de Dienst.

2. Tenzij werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en omvang geen Offerte of Overeenkomst wordt verzonden, geldt de factuur tevens als bewijs van de totstandkoming van de Overeenkomst.
3. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde dat de Koper voldoende kredietwaardig is en blijft. Triviex is gerechtigd de Koper informatie te vragen ter beoordeling van zijn kredietwaardigheid. Triviex is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat aan een dergelijk verzoek genoegzaam is voldaan.

#### **Artikel 5 Prijzen**

1. Alle opgegeven prijzen zijn in euro's exclusief omzetbelasting (btw) en exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten, verschuldigd in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. De prijzen zijn voorts exclusief kosten voor bijvoorbeeld verpakking, transport, oplevering, ontmanteling en service/onderhoud, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Indien in geval van de Overeenkomst deelleveranties zullen plaatsvinden, is Triviex gerechtigd prijzen dan ook condities tussentijds te wijzigen bij de diverse deelleveranties.
3. Triviex mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, door welke oorzaak dan ook veroorzaakt, die zijn opgetreden na het sluiten van de overeenkomst aan een Koper doorberekenen. Koper is gehouden de overeenkomstig dit lid aangepaste prijs naar keuze van Triviex op een van de onderstaande momenten te voldoen:
  - a. als de prijsstijging zich voordoet;
  - b. op het moment dat de hoofdsom moet worden betaald;
  - c. bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.
4. Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Triviex op verzoek van Koper of door het uitblijven van Gegevens en/of instructies en/of andere bij Koper liggende oorzaak wordt vertraagd, is Triviex gerechtigd de prijs te verhogen als vergoeding voor de extra kosten als gevolg hiervan.
5. Triviex kan de kosten voor vervoer, verzending, verpakking en verzekering van zaken naar een andere lidstaat steeds met btw aan Koper in rekening brengen.
6. Koper vrijwaart Triviex voor de naheffing van btw door de Nederlandse Belastingdienst, alsmede voor alle met deze naheffing op enigerlei wijze samenhangende kosten, waaronder heffingsrente, invoeringsrente, boete en kosten van vervolging, over facturen betreffende levering van zaken, kosten voor vervoer, verzending, verpakking en verzekering van die zaak, waarbij aan Koper geen btw in rekening is gebracht, met inbegrip van de kosten wegens door Triviex ingeroepen juridische en/of fiscaal juridische bijstand.

#### **Artikel 6 Betaling**

1. De betaling van de facturen van Triviex dient in beginsel op de vervaldatum van de factuur (betaaltermijn van 14 dagen), welke vermeld staat in de Overeenkomst en/of factuur, zonder enige korting, inhouding of verrekening door Koper te geschieden tenzij Triviex directe betaling verlangt bij aflevering. Koper is niet gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten. Triviex is gerechtigd om tussentijds te factureren.
2. Indien Koper niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan haar verplichtingen jegens Triviex heeft voldaan, is Koper van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment waarop Koper in verzuim is tot aan de dag van de volledige betaling, is Koper vertragsrente verschuldigd van 1% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, alsmede is Koper aan Triviex een direct opeisbare annuleringsboete verschuldigd van een bedrag van 10% van de factuur, onverminderd het recht van Triviex op nakoming, ontbinding of schadevergoeding.

3. Alle met de incasso van de door Triviex gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van Koper. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,00 exclusief btw.
4. Koper is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van Triviex telkens gehouden voorschotbetalingen te voldoen ter grootte van de bedragen zoals aangegeven door Triviex en/of zekerheid te stellen voor de nakoming van verplichtingen. Triviex is niet gehouden tot het betalen van rente over voorschotbedragen of op eventueel verstrekte zekerheden door Koper.
5. Facturen worden geacht door Koper te zijn geaccepteerd, indien Triviex hiertegen niet binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bezwaar heeft ontvangen. Betwisting van de juistheid c.q. bezwaar tegen de factuur heeft geen schorsing van de betalingsverplichting van Koper tot gevolg.

#### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

1. De door Triviex geleverde Producten blijven haar eigendom totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit enige met Triviex gesloten Overeenkomst is nagekomen:
  - Alle opeisbare verbintenissen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten die zij niet is nagekomen of niet zal nakomen;
  - Alle andere verbintenissen die zijn ontstaan door het handelen of nalaten van Koper dat verband houdt met de Overeenkomst, zoals, maar niet beperkt tot het vergoeden van schade, het betalen van boete(s), rente en kosten, die zij niet heeft voldaan.
2. Door Triviex afgeleverde Producten die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet door Koper worden verkocht.
3. Indien de Koper zijn verplichtingen jegens Triviex niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Triviex gerechtigd afgeleverde Producten, waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij derden die de zaak voor de Koper houden, weg te halen of weg te doen halen. Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van € 500.000,00 te vermeerderen met € 10.000,00 per dag of dagdeel dat Koper nalaat om haar medewerking te verlenen aan Triviex (c.q. de door Triviex ingeschakelde derde(n)) en onverminderd het recht van Triviex om aanspraak te maken op aanvullende schadevergoeding.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten willen vestigen of doen gelden, is de Koper verplicht Triviex zo snel als mogelijk hiervan op de hoogte te brengen.
5. Koper is verplicht op het eerste verzoek van Triviex:
  - a. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage aan Triviex te geven;
  - b. alle aanspraken op assuradeuren met betrekking tot onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten aan Triviex te verpanden op de wijze als voorgeschreven in de wet (artikel 3:239 BW);
  - c. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te merken als het eigendom van Triviex en aldus gemerkt te houden;
  - d. op andere wijze medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Triviex ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de door haar geleverde Producten wil treffen en welke de Koper niet onredelijk hinderen in de uitoefening van zijn bedrijf.

#### **Artikel 8 Gebruik**

1. Zolang er een eigendomsvoorbehoud van Triviex op de Producten rust, gelden de onderstaande regels van onderhoud en gebruik van de Producten.
2. Koper zal de Producten overeenkomstig de bestemming en onderhoudsvoorschriften zorgvuldig gebruiken en de Producten voor haar rekening in goede staat en onderhoudstoestand houden, behoudens normale slijtage en verouderingen. Alle kosten voor onderhoud aan de Producten komen voor rekening van Koper.
3. Koper zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Triviex geen verandering in en/of aan Producten aanbrengen of dulden en geen materialen aan en/of op de Producten aanbrengen.

#### **Artikel 9 Levertijd/uitvoeringsperiode**

1. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige af- c.q. oplevering dient de Koper Triviex schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Bij de vaststelling van de levering gaat Triviex ervan uit dat zij de Opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
3. De levertijd gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt en alle voor de uitvoering nodige Gegevens schriftelijk in het bezit van Triviex zijn. Indien (gedeeltelijke) vooruitbetaling is bedongen, gaat de levertijd eerst in nadat deze betaling door Triviex is ontvangen.
4. Verder kan er sprake zijn van een verlenging van de levertijd en/of de uitvoeringsperiode in de navolgende gevallen:
  - indien er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Triviex bekend waren toen zij de levertijd en/of de uitvoeringsperiode vaststelde, dan heeft Triviex het recht om de levertijd en/of de uitvoeringsperiode te verlengen en/of aan te passen;
  - indien er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of de uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
  - indien door handelen of nalaten van de Koper Triviex zich op opschorting dient te beroepen, wordt de levertijd en/of de uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting;
  - indien er sprake is van overmacht of onwerkbaar omstandigheden wordt de levertijd en/of de uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.
5. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft Koper in geen geval recht op schadevergoeding tenzij er schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Tenzij anders overeengekomen, worden de in de Overeenkomst voorziene tests die voor verzending moeten plaatsvinden uitgevoerd bij Triviex tijdens normale werktijden. Indien in de Overeenkomst geen technische eisen zijn opgenomen worden de tests uitgevoerd volgens hetgeen algemeen gebruikelijk is in de desbetreffende branche.

#### **Artikel 10 Aflevering**

1. Tenzij anders overeengekomen, gelden de vestigingsplaatsen van Triviex als plaats van aflevering. Indien voor de aflevering een andere plaats is overeengekomen, is de Koper verplicht die maatregelen te treffen die nodig zijn voor de ongehinderde aflevering.
2. De Producten zijn voor rekening van Koper vanaf het moment van (af)levering, dan wel vanaf het moment dat de afname geweigerd is of geacht wordt te zijn geweigerd.
3. Triviex is gerechtigd de aflevering te allen tijde in gedeelten te laten plaatsvinden.

#### **Artikel 11 Risico**

1. Het risico van de door Triviex af te leveren Producten is voor rekening van de Koper vanaf het moment van de aflevering,

#### **Artikel 12 Afname**

1. Koper is verplicht op de overeengekomen datum aan de (af)levering mee te werken, alsmede het Product in ontvangst te nemen. Bij gebreke van afname van het Product door Koper is Triviex gerechtigd de eventueel daaraan verbonden kosten (waaronder de kosten van opslag, vervoer en verzekering) alsmede de door Triviex geleden schade door te berekenen aan Koper.
2. De afname wordt geacht te zijn geweigerd, indien het door Koper bestelde Product ter aflevering is aangeboden, doch aflevering om welke reden dan ook onmogelijk is gebleken. De dag waarop de afname wordt geweigerd, geldt als de dag van aflevering.

3. Indien de afname op de overeengekomen datum is geweigerd, gaat de Overeenkomst op de dag van Oplevering in en is Koper gehouden desalniettemin de overeengekomen vergoeding aan Triviex te betalen.
4. Koper vrijwaart Triviex voor alle schade en kosten als gevolg van niet, niet tijdige of onvolledige aflevering, oplevering of uitvoering van de Overeenkomst in verband met omstandigheden die in de risicosfeer van Koper vallen.

#### **Artikel 13 Faciliteiten**

1. Koper vrijwaart Triviex voor alle schade en kosten, waaronder doch niet uitsluitend begrepen gedeelde winst, als gevolg van niet, niet tijdige of onvolledige oplevering of anderszins bepaald in de Overeenkomst.
2. Koper dient zelf voor transport van het Product zorg te dragen en (het transport is dus voor rekening en risico van Koper, tenzij anders is overeengekomen). Koper zal Triviex vrijwaren voor mogelijke aanspraken van derden ter zake.

#### **Artikel 14 Reclamaties**

1. Koper dient de door Triviex afgeleverde Product bij Oplevering of zo spoedig mogelijk (en uiterlijk binnen 24 uur daarna) te (laten) onderzoeken. Koper dient hierbij na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten of het geleverde Product voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of normale gebruiksdoelinden.
2. Indien er door de Koper zichtbare gebreken of tekorten worden geconstateerd, dient Koper op straffe van vervalonmiddellijk, doch uiterlijk drie (3) dagen na constatering dat Schriftelijk aan Triviex te melden.

#### **Artikel 15 Vrijwaring**

1. Koper vrijwaart Triviex, haar bestuurders, werknemers en de door haar ingeschakelde voor de uitvoering de Overeenkomst ingeschakelde partijen voor alle aanspraken voortkomend uit het gebruik en de staat van de door haar geleverde Producten.

#### **Artikel 16 Garantie**

1. Triviex garandeert, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, voor nieuwe Producten voor een periode van zes (6) maanden na levering:
  - a. dat de Producten voldoen aan de door Triviex genoemde specificaties;
  - b. de deugdelijkheid van de geleverde constructie en het gebruikte materiaal mits Triviex vrij was in de keuze daarvan.De, afhankelijk van het soort Product, voornoemde garantietermijn wordt niet verlengd indien Koper een beroep op artikel 3 heeft gedaan en Triviex het Product heeft heras issteld of vervangen.
2. Koper kan alleen een beroep doen op de garantie nadat zij aan al haar verplichtingen ten opzichte van Triviex heeft voldaan. Voorts verwijst Triviex naar de beperkte garantie zoals partijen zijn overeengekomen in de verkoopovereenkomst tussen partijen.
3. Geen garantie geldt indien gebreken het gevolg zijn van:
  - a. normale slijtage of veroudering;
  - b. on(oordeel)kundig gebruik;
  - c. gebruik in strijd met de voor het Product vigerende gebruiksaanwijzingen
  - d. niet of onjuist uitgevoerd dagelijks onderhoud;
  - e. onderhoud, installatie, montage, wijziging of reparatie door Koper, of door Koper ingeschakelde derden, die niet door Triviex Schriftelijk zijn goedgekeurd.Voor gebruikte Producten geldt geen enkele garantie en vrijwaart Koper Triviex volledig en accepteert Koper de levering 'as is'.
4. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van Koper op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.
5. Voor een succesvol beroep van de Koper op de in artikel 3 bedongen garantiiebepaling, dient zij Schriftelijk aan Triviex aan te geven (i) welke Overeenkomst partijen hebben gesloten waaruit de garantieverplichting zou voortvloeien en (ii) aan te geven en deugdelijk te onderbouwen welk gebrek aan het Product zou kleven.

6. Indien de te leveren zaken buiten Nederland worden gebruikt, is Triviex er slechts verantwoordelijk voor dat de te leveren Producten voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld in Nederland. Alle andere technische eisen, welke door de Koper aan de te leveren Producten worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de Overeenkomst door de Koper uitdrukkelijk te worden gemeld.

#### **Artikel 17 Aansprakelijkheid en verval**

1. De verplichting tot schadevergoeding van Triviex op grond van welke (wettelijke) grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Triviex uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.
2. Als Triviex om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van lid 1 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 10% van de totale koopsom (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 10% (exclusief btw) van de opdrachten van dat onderdeel of die deellevering.
3. Triviex is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot, gedeelde winst, verlies van goodwill, verlies van relaties o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van Gegevens, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, opzichtschaade – waaronder onder andere wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen Werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt –, schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen, etc.), hoe ook genaamd en door wie ook geleden.
4. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken ten behoeve van zowel Triviex (zelve) als haar werknemers (zowel individueel als gezamenlijk), alsmede ten behoeve van alle andere aan Triviex gelieerde partijen en hun werknemers (al dan niet ingeschakeld bij de werkzaamheden).
5. Triviex is te allen tijde gerechtigd om de door Koper geleden schade ongedaan te maken op een wijze die haar past. Koper is verplicht schadebeperkende maatregelen te treffen. Anderen dan Koper kunnen aan de Overeenkomst en de (niet) uitvoering daarvan geen rechten onttelen.
6. Aanspraken van Koper jegens Triviex op vergoeding van door Koper geleden schade dienen per ommekeer na ontdekking bij Triviex worden gemeld en vervallen één jaar na de levering van het Product, althans bekend had kunnen zijn met de schade. Alle andere vorderingen van Koper jegens Triviex vervallen binnen één (1) jaar na de levering van het Product.
7. Indien Koper enige verplichting uit de tussen partijen gesloten overeenkomst, of enige andere verplichting jegens Triviex, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet, heeft Triviex het recht de gesloten overeenkomst te ontbinden indien Koper, na daartoe te zijn aangemaand, niet binnen 14 dagen alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet. Triviex is gerechtigd reeds betaalde voorschotten te behouden, onder meer ter dekking van alsdan door haar geleden verlies ten gevolge van o.a. renteverlies, opslagkosten en/of margeverlies dan wel -deriving, en onverminderd haar recht op de annuleringsboete ter hoogte van 10% van de factuurhoogte zo ook volledige schadevergoeding indien deze het te behouden voorschot overtreft

#### **Artikel 18 Overmacht**

1. Indien Triviex haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet (volledig) kan nakomen wegens overmacht, is Triviex niet aansprakelijk voor enige schade van Koper en wordt de nakoming van de verplichtingen van Triviex opgeschort tot het moment dat Triviex weer in staat is de overeenkomst na te komen.
2. Indien de overmachtssituatie zich langer dan twee maanden voortduurt, is Triviex gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, de Overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Triviex op betaling door Koper voor reeds door Triviex verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtssituatie.
3. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden waardoor Triviex tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar

verplichtingen te voldoen, zoals – maar niet gelimiteerd tot – brand, extreme weersomstandigheden, werkstaking of werklidenuitsluiting, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen zoals invoer- of uitvoerbeperkingen, in gebreke blijven van toeleveranciers, transportproblemen, natuurrampen, niet beïnvloedbare storingen in het bedrijf van Triviex, Koper of in dat van toeleveranciers, diefstal of verduistering uit de magazijnen, (werk)terreinen, bedrijfsgebouwen of werkplaatsen van Triviex en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Triviex kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens Koper (verder) nakomt. Overmacht van de toeleveranciers en Koper van Triviex wordt tevens geacht overmacht te zijn van Triviex.

4. Indien Triviex bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het gedeelte ten aanzien waarvan zij reeds heeft gepresteerd c.q. heeft geleverd of nog kan presteren of leveren te factureren en is Koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 19 Varia**

1. Triviex verzamelt en verwerkt informatie betreffende Koper, het Product en functionarissen, werknemers, relaties of vertegenwoordigers van Koper (persoonlijke Gegevens) in verband met het beheer van de relatie met Koper en de uitvoering van de Overeenkomst. Koper stemt ermee in dat Triviex de persoonlijke Gegevens verwerkt voor die doeleinden. Koper stemt er voorts mee in dat Triviex persoonlijke Gegevens bekend maakt aan haar leveranciers of aan derden, indien dit noodzakelijk is in het kader van voornoemde doeleinden. Koper zal Triviex in verband met het bovenstaande, schadeloos stellen en vrijwaren ter zake vorderingen van derden (waaronder eventuele vorderingen van bovengenoemde functionarissen, werknemers, relaties of vertegenwoordigers en/of toezichthouders en autoriteiten).
2. Triviex is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien verscheidene (rechts)personen zich als Koper hebben verbonden, zijn zij steeds hoofdelijk en ieder voor het geheel jegens Triviex aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.
4. Het is Koper zonder Schriftelijke toestemming van Triviex niet toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten en/of foto's of afbeeldingen van de Producten van Triviex te gebruiken in of voor enigerlei vorm van documentatie en/of promotie doeleinde(n) voor Koper en/of voor derden.
5. Zowel gedurende als na het beëindigen van de Overeenkomst verplicht partijen zich over en weer tot volstrekte geheimhouding van alle essentiële bedrijfsinformatie die haar omtrent de andere partij bekend zijn c.q. zullen worden.
6. Bij een van conflicterend verschil in de bepalingen van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, zijn de bepalingen in de Overeenkomst van toepassing en blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht**

1. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van of voortvloeien uit met Triviex gesloten Overeenkomst en/of Offertes, zullen naar keuze van Triviex worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland/West-Brabant.
2. Nederlands recht is op de Overeenkomst en/of Offertes steeds van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

#### **Artikel 21 Slotbepalingen**

1. Triviex is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Koper wordt geacht de betreffende wijziging te hebben aanvaard, indien Triviex niet binnen veertien dagen na de schriftelijke mededeling van Triviex dat wijziging zal plaatsvinden, een Schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.
2. Koper is niet gerechtigd haar rechten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, te bezwaren of anderszins te vervreemden, behoudens Schriftelijke toestemming van Triviex. Voor zover Koper een Product wenst over te dragen aan een derde, heeft Koper de vergaande inspanningsverplichting de derde te bewegen om in de plaats van Koper te treden en de rechten en verplichtingen van de Overeenkomst over te nemen.
3. Triviex is gerechtigd haar rechten uit de Overeenkomst aan een derde te verpanden of te cederen.
4. Indien en voor zover één of meer bepalingen in de Overeenkomst onverbindend zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen in de Overeenkomst onverkort van kracht. In dat geval zullen partijen op verzoek van een partij in overleg treden met de intentie overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die aansluit bij de bedoelingen van partijen ten tijde van de ondertekening van de Overeenkomst. Bij onenigheid over de uitleg van de Algemene Voorwaarden is de Nederlandse tekst altijd bindend.